

Informačná povinnosť prevádzkovateľa

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno : NOVES okná, a.s.
Sídlo: : Radlinského ul. 24, 052 01 Spišská Nová Ves
IČO: : 31 683 789
Kontaktné údaje : email: ivana.surzinova, tel. č.:053/4178112

Registrácia v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd.: Sa, vl.č.1519/V

Za ktorého koná štatutárny orgán Ing. Roman Bryndza, predseda predstavenstva a Ing. Ivana Suržinová, člen predstavenstva

Dotknutou osobou na účely tejto informačnej povinnosti je každá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, napríklad naši zákazníci, uchádzači o zamestnanie, alebo akékoľvek iné osoby vstupujúce do nášho areálu nachádzajúceho sa na adrese nášho sídla, okrem zamestnancov, ktorým je určená osobitná informačná povinnosť.

Dotknuté osoby sa môžu obracať so svojimi **pripomienkami a žiadosťami** týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na **Ing. Ivanu Suržinovú, člena predstavenstva prevádzkovateľa**, a to písomnou formou alebo osobne na adrese : Radlinského ul. 24, 052 01 Spišská Nová Ves, 1. poschodie, v čase od 9:00 do 12:00 počas pracovného týždňa, tel. kontakt: 053/4178112, e-mail: ivana.surzinova@noves.sk.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Ako prevádzkovateľ o zákazníkoch spracúvame nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa.

Ako prevádzkovateľ o uchádzačoch o zamestnanie spracúvame nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, titul, adresa, dátum narodenia, vzdelanie, doterajšie zamestnanie a prax, e-mailová adresa, telefónne číslo, ďalšie údaje uvedené v životopise, v motivačnom liste a v žiadosti o prijatie do zamestnania, údaje uvedené v doklade o ukončení vzdelania, údaje týkajúce sa zdravia a pracovnej spôsobilosti, pokiaľ nám ich dotknutá osoba predkladá v súvislosti so žiadosťou o prijatie do zamestnania. Osobné údaje sa získavajú priamo od dotknutej osoby.

Ako prevádzkovateľ v súvislosti s monitorovaním našich priestorov kamerovým systémom v areáli na adrese nášho sídla spracúvame osobné údaje, ktorými sú snímky tváre a postavy z kamerového záznamu vyhotoveného pri monitorovaní našich priestorov kamerovým systémom so záznamom.

Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané bez súhlasu dotknutej osoby na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. b)¹ a f)² Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v spojení so

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,

¹ spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba

² spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa

- zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- zákonom 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok

Osobné údaje sú spracúvané aj so súhlasom dotknutej osoby na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. a)³ Nariadenia.

Spracúvanie osobných údajov zákazníkov

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje zákazníkov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, za účelom plnenia zo zmluvy - kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je požiadavkou potrebnou na uzavretie zmluvy a poskytnutie plnenia zo zmluvy (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo). Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje, ale následkom neposkytnutia osobných údajov bude odmietnutie uzavretia zmluvy z našej strany.

Na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia spracúvame osobný údaj dátum narodenia zákazníkov a našim oprávneným záujmom, ktorý sledujeme ako prevádzkovateľ, je riadna identifikácia dotknutej osoby ako zmluvnej strany, okrem iného aj pre prípadné označenie strany v civilnom sporovom konaní.

Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje uchádzača o zamestnanie :

- bez jeho súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia za účelom posúdenia žiadosti uchádzača o zamestnanie o prijatie do práce (pracovného pomeru alebo iného obdobného pracovnoprávneho vzťahu), t.j. za účelom posúdenia vhodnosti kandidáta na danú pracovnú pozíciu a za účelom prípadného uzavretia pracovnej zmluvy. Jedná sa o spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. na prečísľovné rokovania o uzavretí zmluvy, ktorej zmluvnou strana má byť dotknutá osoba, t.j. pracovná zmluva alebo iná zmluva alebo dohoda uzatváraná mimo pracovného pomeru.

- so súhlasom uchádzača o zamestnanie podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia za účelom zaradenia uchádzača o zamestnanie do evidencie uchádzačov o zamestnanie, na základe čoho máme možnosť po stanovenú dobu osloviť uchádzača s ponukou zamestnania v prípade budúcich výberových konaní resp. voľných pracovných miest. V prípade neudelenia súhlasu na tento účel spracúvania, budeme spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na posúdenie žiadosti o prijatie do zamestnania. Následne, ak uchádzač nebude do zamestnania prijatý, osobné údaje bez zbytočného odkladu nenávratne zlikvidujeme.

Pokiaľ je právnym dôvodom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, dotknutá osoba môže kedykoľvek, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol súhlas udelený, súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Právo odvolať súhlas môže dotknutá osoba uplatniť nasledujúcimi spôsobmi: a) emailovou správou zaslanou na adresu ivana.surzinova@noves.sk, alebo b) zaslaním písomnej žiadosti na adresu nášho sídla. Pokiaľ dotknutá osoba súhlas neudelí, alebo ho odvolá, nebude zaradená do evidencie uchádzačov o zamestnanie v našej spoločnosti za účelom oslovenia uchádzača o zamestnanie v budúcnosti z našej strany, resp. bude z tejto evidencie vyradená bez zbytočného odkladu po posúdení žiadosti o prijatie do zamestnania. Neudelenie súhlasu nemá vplyv na posúdenie žiadosti dotknutej osoby o prijatie do zamestnania na konkrétnu pracovnú pozíciu, o ktorú sa dotknutá osoba uchádza.

Dotknutá osoba nám nie je povinná poskytnúť osobné údaje, ale následkom neposkytnutia osobných údajov bude odmietnutie uzavretia pracovnej zmluvy z našej strany bez posúdenia vhodnosti uchádzača na danú pracovnú pozíciu.

Monitorovanie kamerovým systémom

Na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia spracúvame tiež osobné údaje, ktorým je ochrana majetku, odhaľovanie kriminality, ochrana bezpečnosti a zdravia osôb, ktoré sa nachádzajú v monitorovanom priestore, ochrana záujmov prevádzkovateľa na riadnom prešetrení vzniku škodových udalostí. Priestorom monitorovaným kamerovým systémom so záznamom sú naše priestory nachádzajúce sa v areáli na

³ dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely

adrese nášho sídla, tak ako sú zobrazené v grafickej prílohe č. 1 a 2 tohto záznamu :

EXTERIÉR - rozloženie a snímaný priestor v zmysle prílohy č. 1

INTERIÉR – rozloženie a snímaný priestor v zmysle prílohy č. 2, t.j.

INT-1,2	HALA AL - výrobný priestor + vstupy
INT-3	Vstup do výroby PVC (vedľajšia linka) z bočnej strany + výrobný priestor vedľajšia linka
INT-4,5	Laminácia
INT-6	Vstup do výroby od "recepce" + priestor zasklievania vedľajšia linka
INT-7	Vstup do výroby od nakládky (vedľajšia linka) + priestor zasklievania a nakládky vedľajšia linka
INT-8	Vstup do výroby od nakládky (hlavná linka)+ priestor zasklievania a nakládky hlavná linka
INT-9,10,11	Výrobný priestor hlavná linka

Verejné priestranstvo nie je monitorované. Kamerový systém je zapnutý a monitoruje priestory nepretržite 24 hodín denne. Kamerový systém sa zavádza na dobu neurčitú.

Kamerové záznamy, ktoré ako prevádzkovateľ získame pri monitorovaní kamerovým systémom, uchováваме maximálne po dobu 8 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

Príjemcovia osobných údajov

S osobnými údajmi zákazníkov sa oboznamujú naši zamestnanci, ktorým to vyplýva z ich pracovného zaradenia u nás ako zamestnávateľa.

Ako prevádzkovateľ poskytujeme osobné údaje dotknutej osoby, ktorou je náš zákazník, nasledovným príjemcom: prípadnému subjektu prostredníctvom ktorého plníme zmluvu, napríklad subjekt vykonávajúci montáž výrobku, dopravu, advokátskej kancelárii, v prípade poskytovania právnych služieb vo veci týkajúcej sa dotknutej osoby, súdu, a orgánom činným v trestnom konaní a prípadne iným orgánom, ktorým poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby z našej strany vyplýva z právneho predpisu a ktoré nás vyzývajú na poskytnutie osobných údajov.

S osobnými údajmi získanými z kamerových záznamov sa oboznamujú naši zamestnanci, ktorým to vyplýva z ich pracovného zaradenia u nás ako zamestnávateľa (t.j. napr. vrátnik, riaditeľ technického a výrobného úseku), súd a orgány činné v trestnom konaní, orgány konajúce vo veci vyšetrovania priestupku, poisťovňa pri likvidácii poisťnej udalosti, iné orgány, ak máme ako prevádzkovateľ povinnosť im tieto záznamy vydať, prípadne náš právny zástupca, ak by to bolo nevyhnutné pre poskytnutie právnych služieb.

Osobné údaje uchádzačov o zamestnanie pred vznikom pracovného pomeru neposkytujeme iným subjektom.

Doba uchovávania osobných údajov

Čo sa týka našich zákazníkov ako prevádzkovateľ uchováваме osobné údaje dotknutej osoby po dobu ako to ustanovujú právne predpisy na úseku účtovníctva a daňové právne predpisy, nie však kratšie ako budú vysporiadané všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy. V súlade so zákonom č. 133/2013 Z.z. o stavebných výrobkoch, pokiaľ sme zároveň v postavení výrobcu, spracúvame po celý čas výroby a zároveň po dobu 10 rokov od skončenia výroby úplnú dokumentáciu o výrobku a o jednotlivých šaržach vyrobeného výrobku vrátane výrobných detailov a údajov o parametroch podstatných vlastností výrobku, ako aj záznamy o tom, komu bol expedovaný výrobok alebo jeho šarže ako prvému odberateľovi. Ak je právnym dôvodom spracúvania osobných údajov zabezpečenie plnenia zo zmluvy spracúvame osobné údaje po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, ak sa zmluvný vzťah riadi Občianskym zákonníkom, alebo po dobu 5 rokov, ak sa zmluvný vzťah riadi Obchodným zákonníkom. Ak dotknutá osoba pristúpi len k rokovaniam s nami o uzavretí zmluvy, ale k uzavretiu zmluvy nedôjde, spracúvame osobné údaje dotknutej osoby po dobu jedného roka odo dňa, keď došlo k ukončeniu rokovaní o uzavretí zmluvy. Ak vznikne medzi nami a druhou zmluvnou stranou (kupujúci, objednávateľ a pod.) spor, v ktorom si niektorá zo strán uplatní nároky zo zmluvy, alebo z predzmluvných rokovaní, v danom prípade sa doba uchovávania predlžuje o dobu trvania tohto sporu, ak bol nárok uplatnený na súde, prípadne inom orgáne oprávnenom vec prejednať. Ak dotknutou osobou sú zákazníci (kupujúci, objednávateľia), ktorým sme na tovary alebo dielo poskytli záruku, predlžuje sa doba spracúvania osobných údajov o dobu trvania záruky navýšenú o ochrannú lehotu jeden rok. Ak si dotknutá osoba uplatní

nároky z väd tovaru alebo diela bez ohľadu na vybavenie reklamácie sa predlžuje doba spracúvania osobných údajov o premlčaciu lehotu na uplatnenie nárokov z väd tovaru alebo diela na súde navýšenú o ochrannú lehotu jeden rok, t.j. o 4 roky, ak sa zmluvný vzťah riadi Občianskym zákonníkom a o 5 rokov, ak sa zmluvný vzťah riadi Obchodným zákonníkom, a to od uplatnenia reklamácie. Spracúvanie osobných údajov po dobu trvania premlčacích lehôt, počas ktorých je možné nároky uplatniť na súde, je potrebné na účel ochrany našich oprávnených záujmov. Za účelom zisťovania spokojnosti našich zákazníkov s plnením, ktoré sme poskytli spracúvame osobné údaje po dobu 16 mesiacov od poskytnutia plnenia. Právnym dôvodom spracúvania je, že spracúvanie je nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov.

Kamerové záznamy, ktoré sme ako prevádzkovateľ získali pri monitorovaní kamerovým systémom uchováваме maximálne po dobu 8 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

V prípade poskytnutia súhlasu so zaradením uchádzača o zamestnanie do evidencie uchádzačov o zamestnanie, sa súhlas udeľuje na dobu 6 mesiacov od jeho poskytnutia, čo je zároveň dobou uchovávania osobných údajov, po uplynutí ktorej osobné údaje uchádzača o zamestnanie zlikvidujeme, resp. ak bol tento prijatý do pracovného pomeru, budeme osobné údaje spracúvať na základe iného dôvodu.

Práva dotknutých osôb

1. Dotknutá osoba má právo na prístup k svojim údajom. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystavíme ako prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ tieto údaje spracúvame, vystavíme na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Vystavenie prvých troch kópií v priebehu jedného kalendárneho roka je bezplatné. Za štvrtú a ďalšiu kópiu vystavenú v priebehu jedného kalendárneho roka, o ktoré dotknutá osoba požiada, budeme účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.
2. Dotknutá osoba má právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak sú tieto údaje nesprávne.
3. Dotknutá osoba má právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ako prevádzkovateľ vykonáme opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo nás o to dotknutá osoba požiada.
4. Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - b) ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby, ak dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
 - c) dotknutá osoba namietla voči spracúvaniu osobných údajov podľa bodu 11.,
 - d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.
5. Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:
 - a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
 - b) na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,

- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 - f) ak právnym základom na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby nie je jej súhlas.
6. Ako prevádzkovateľ vykonáme výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotíme, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.
7. Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ:
- a) napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa ods. 11., a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
 - c) už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe nášho oprávneného nároku, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na našej strane prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
8. Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, nebudeme s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby.
9. Dotknutá osoba bude informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.
10. Dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré nám poskytla, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.
11. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:
- a) právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu nášho oprávneného záujmu,
 - b) spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,
 - c) spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.
12. Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu podľa bodu 11. písm. b), jej osobné údaje nemôžeme ďalej spracúvať.
13. Doručenú námietku v primeranom čase posúdime. Ako prevádzkovateľ nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Námietky a žiadosti dotknutej osoby budú vybavené bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca.
14. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule.
15. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá kontaktovaním zodpovednej resp. kontaktnej osoby so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom.

16. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.

17. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.

Ako prevádzkovateľ nezamýšľame preniesť informácie do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Ako prevádzkovateľ nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie podľa čl. 22 Nariadenia; v opačnom prípade poskytneme dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

V Spišskej Novej Vsi dňa 23.09.2021

NOVES OKNÁ, a. s.



